ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ Скатинский детский сад
(наименование организации)
на 2020- 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: • свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Разместить на стенде информацию о том, что в соответствии с законодательством государственная аккредитация в ДОУ не предусматривается	05.02.2020	Кушнаренко О.П., заведующий	Информация на стенде размещена	05.02.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	Разместить на сайте: • информацию о том, что в соответствии с законодательством государственная	30.04.2020	Кушнаренко О.П., заведующий	Информация размещена на официальном сайте МКДОУ Скатинский детский сад в разделе «Сведения об образовательной	24.04.2020

• свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	аккредитация в ДОУ не предусматривается • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии			организации, подраздел «Документы»», Информация размещена на официальном сайте МКДОУ Скатинский детский сад в разделе «Доступная среда»	24.04.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	• Обеспечить наличие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» • анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	30.04.2020	Кушнаренко О. П., заведующий	В структуре сайта МКДОУ Скатинский детский сад организации создан раздел «Часто задаваемые вопросы» В структуре сайта МКДОУ Скатинский детский сад организации создан раздел	28.02.2020 28.02.2020

функционирование: • раздел Часто задаваемые вопросы • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				«Анкетирование», где размещены анкеты для опроса граждан	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: • раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Обеспечить наличие на официальном сайте: • раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	30.04.2020	Кушнаренко О.П., заведующий	В структуре официального сайта МКДОУ Скатинский детский сад создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» где размещены план и отчет по итогам НОК в 2019 году На главной странице официального сайта МКДОУ Скатинский детский сад размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	28.02.2020 28.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: • наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	05.02.2020	Кушнаренко О.П., заведующий	В каждой возрастной группе в свободном доступе чайник с питьевой водой и индивидуальные кружки в соответствии с требованиями СанПиН	05.02.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Проектное решение не позволяет провести установку (перепланировку) здания для оснащения входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений Территория, , прилегающая к зданию детского сада не предусматривает организацию стоянок для автотранспортных средств				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	01.09.2023 по мере потребности	Кушнаренко О.П., заведующий		

• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг (анкетирование родителей)	29.05.2020	Кушнаренко О.П., заведующий	В связи с особым режимом функционирования ДОУ (2019-nCoV) срок анкетирования родителей по результатам деятельности переносится	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг (анкетирование родителей)	29.05.2020	Кушнаренко О.П., заведующий	В связи с особым режимом функционирования ДОУ (2019-nCoV) срок анкетирования родителей по результатам деятельности переносится	
Продолжить работу по	Мониторинг, анализ и	29.05.2020	Кушнаренко О.П.,	В связи с особым режимом	

повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг (анкетирование родителей)		заведующий	функционирования ДОУ (2019-nCoV) срок анкетирования родителей по результатам деятельности переносится	

Заведующий МКДОУ Скатинский детский сад О.П. Кушнаренко